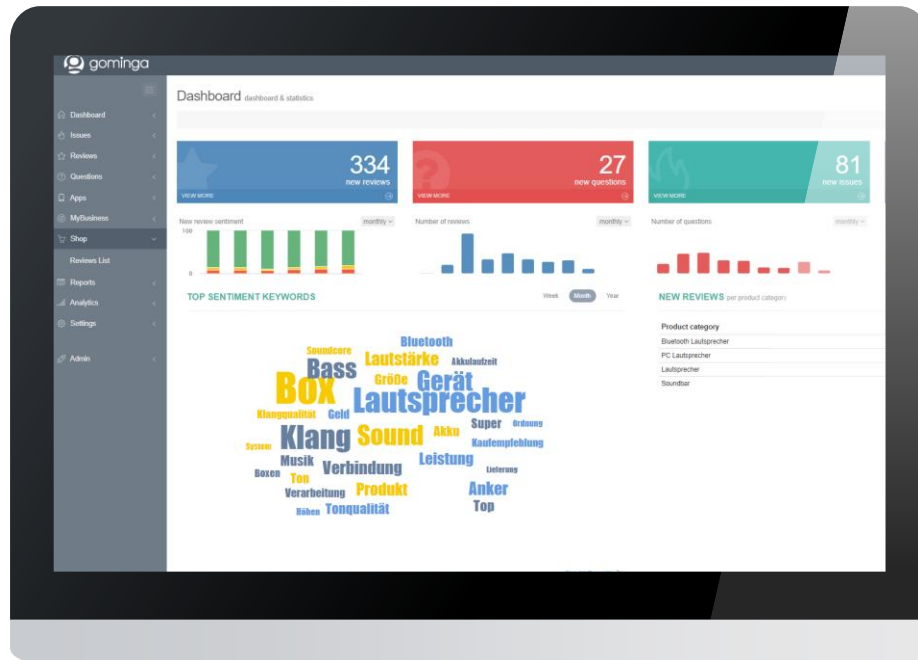


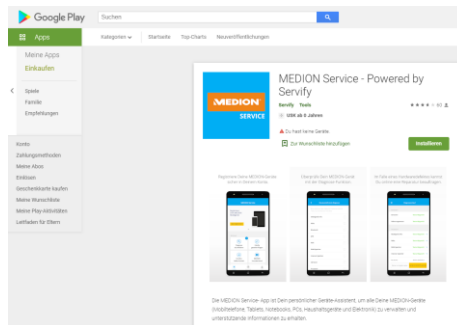
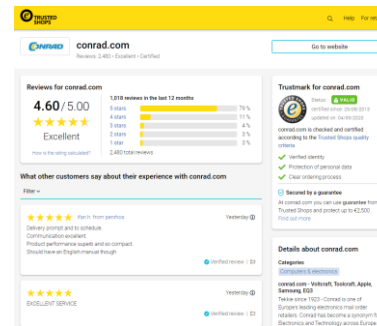
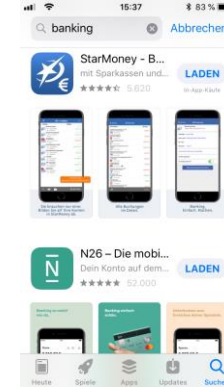
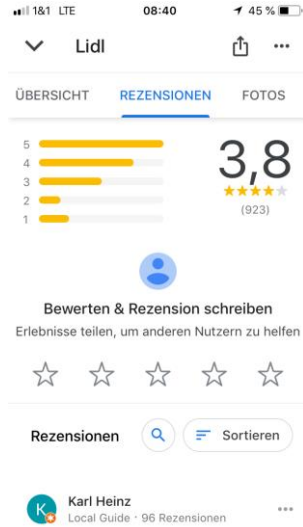


Reviews & Q&A ist das  
neue R&D –  
bedürfniszentrierte  
Produktentwicklung

# AGENDA

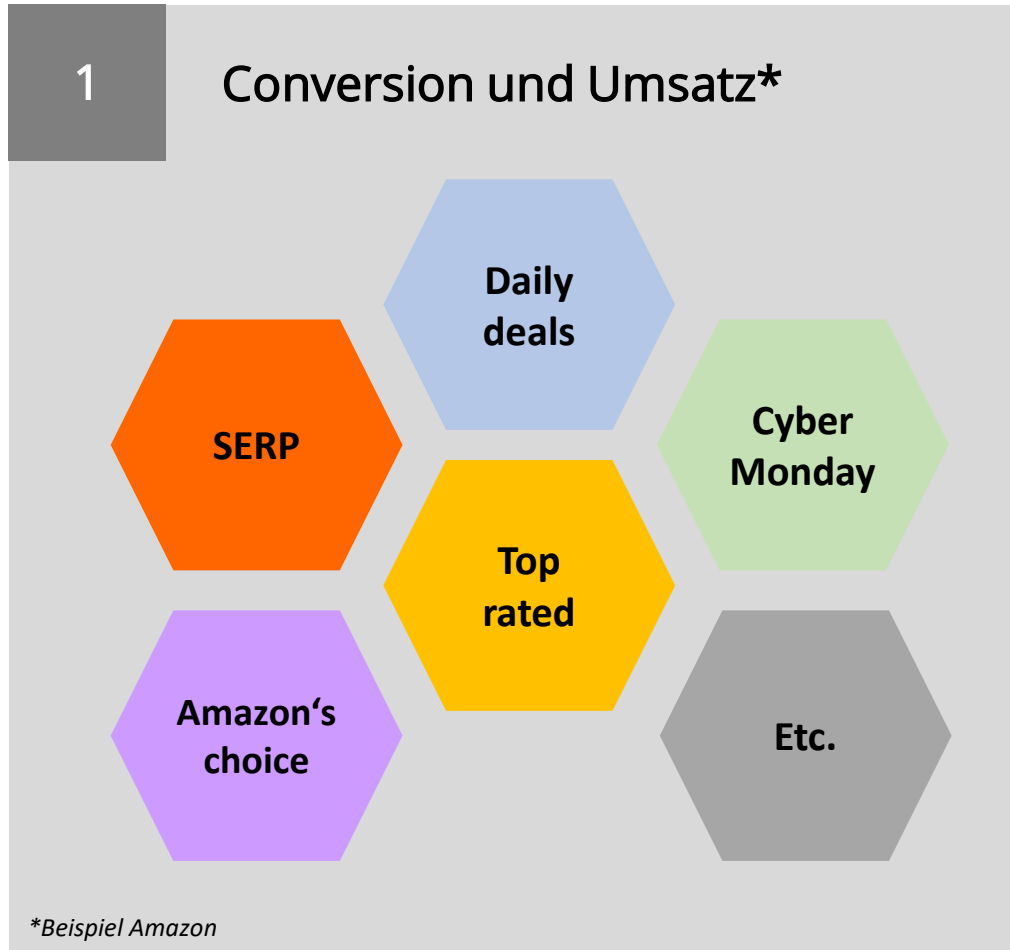
1. Kundenfeedback in Form von Online Rezensionen und Q&A
2. Quantitative und qualitative Analysemöglichkeiten zur Auswertung der Kundenmeinungen
3. Praxisbeispiele aus unterschiedlichen Branchen
4. Q&A

# ★ Die Perspektive des “Users” / Konsument\*in



- Die Community hilft sich gegenseitig
- UGC als Trust-Faktor
- Auf allen relevanten eBusiness Plattformen

# ★ Die Perspektive des der Manager\*in



VS.

*„Diese Bewertung ist ja blöd“*

*„Diese Bewertung freut mich“*

★ Die Perspektive des Unternehmens muss sein:





“Data is the new gold”:

Analyse der Kundenmeinung ist die neue Marktforschung!



*“At least for some categories, we are able to fully eliminate the need to conduct interviews and focus groups. And that is the most time-consuming part of market research for customer needs.”*

*Artem Timoshenko, Assistant Professor of Marketing at Kellogg School of Management, Northwestern University*

“How companies can mine online reviews for product-development gold. User-generated content contains valuable consumer insights. You just need the right technique to uncover them.”

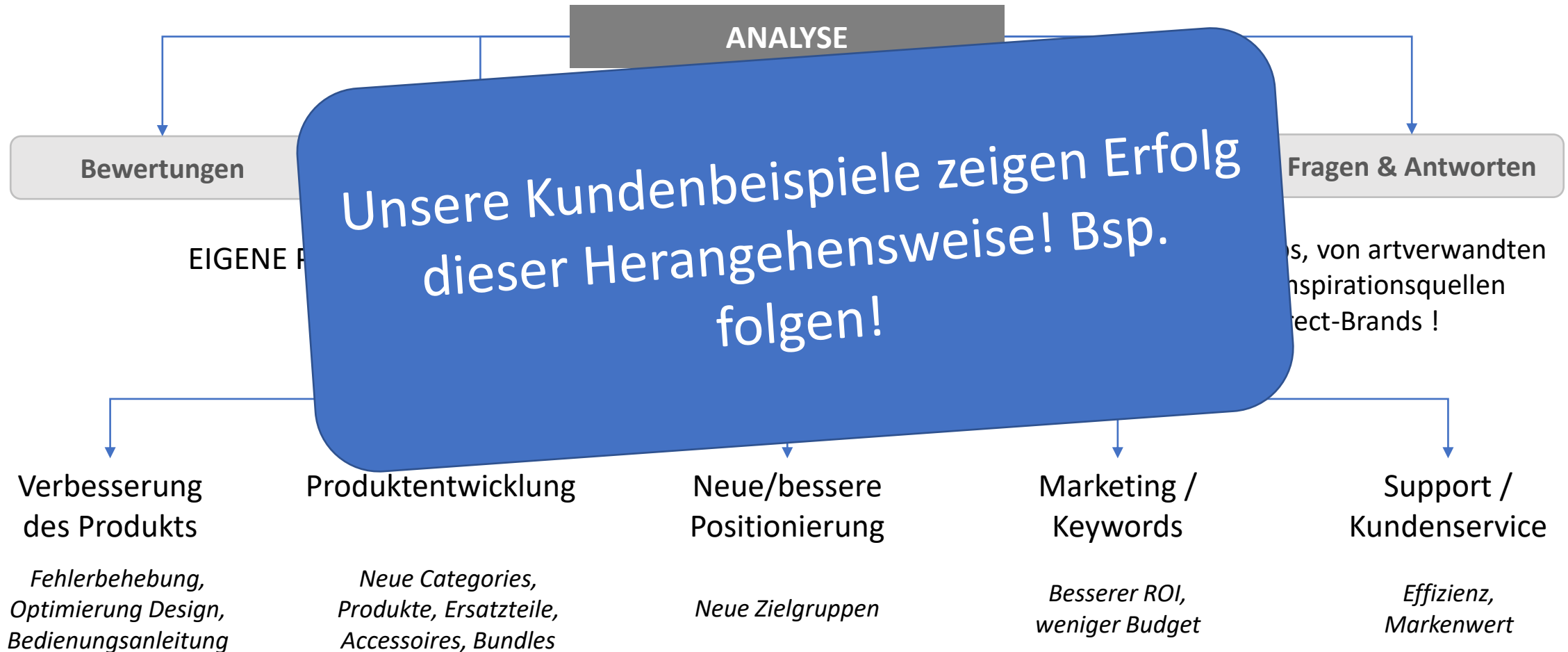
Source: The Marketing Leader's Guide to Analytics and AI, Northwestern University (Chicago) 2020

# ★ Wie aus Kundenmeinungen systematisch neue Produkte und Dienstleistungen werden



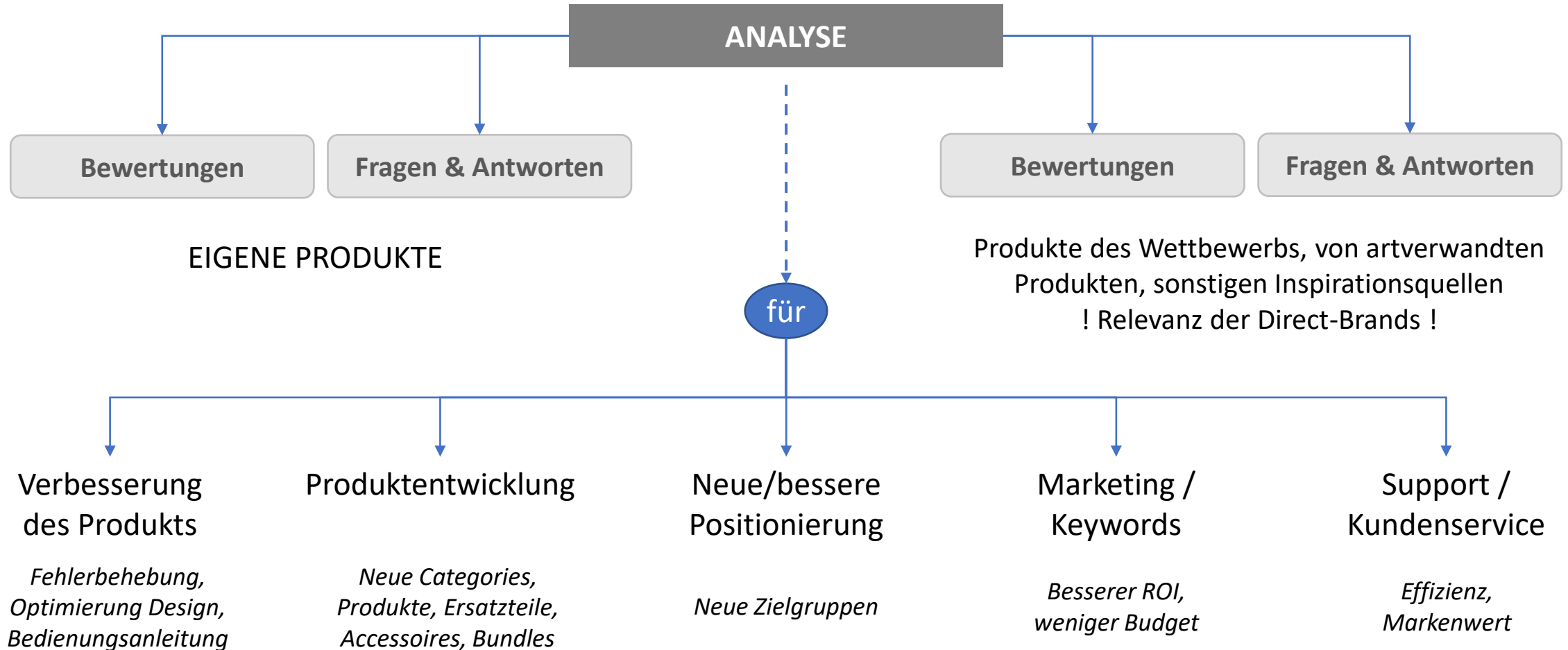
**DER KONSUMENT IST R&D, AUFTRAGGEBER  
UND TESTER IN EINEM!**

★ Auswertung von Bewertungen sowie Fragen & Antworten bietet vielfältige Verbesserungsmöglichkeiten im Unternehmen

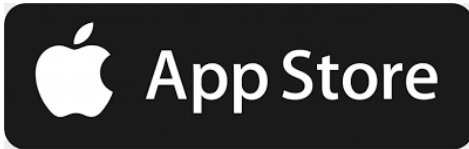




# ★ Auswertung von Bewertungen sowie Fragen & Antworten bietet vielfältige Verbesserungsmöglichkeiten im Unternehmen

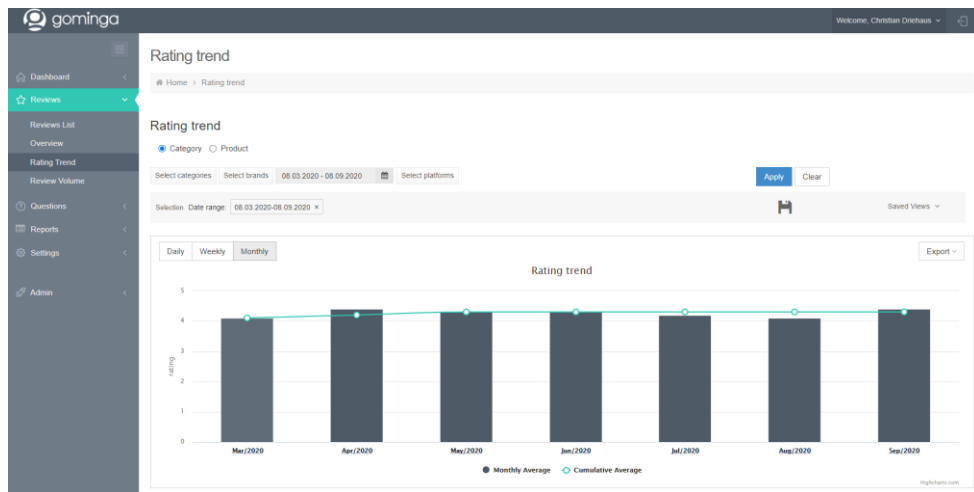
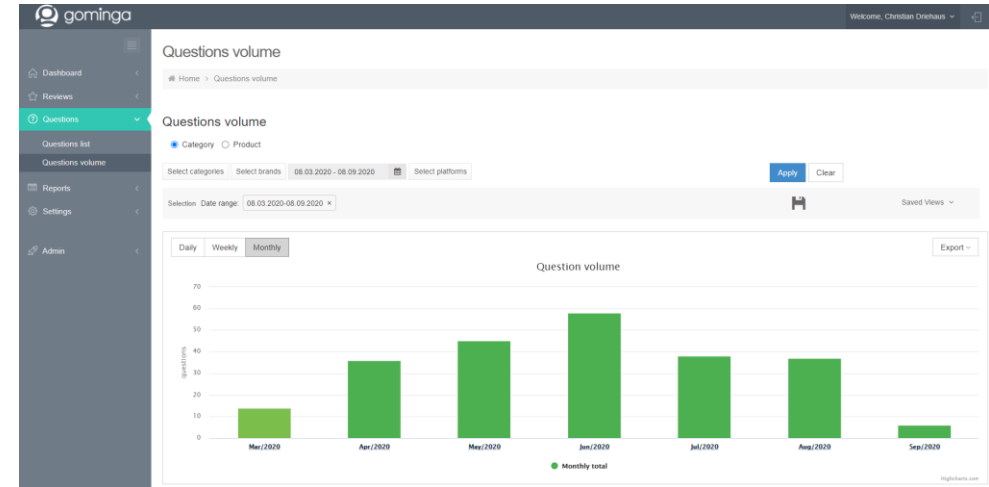
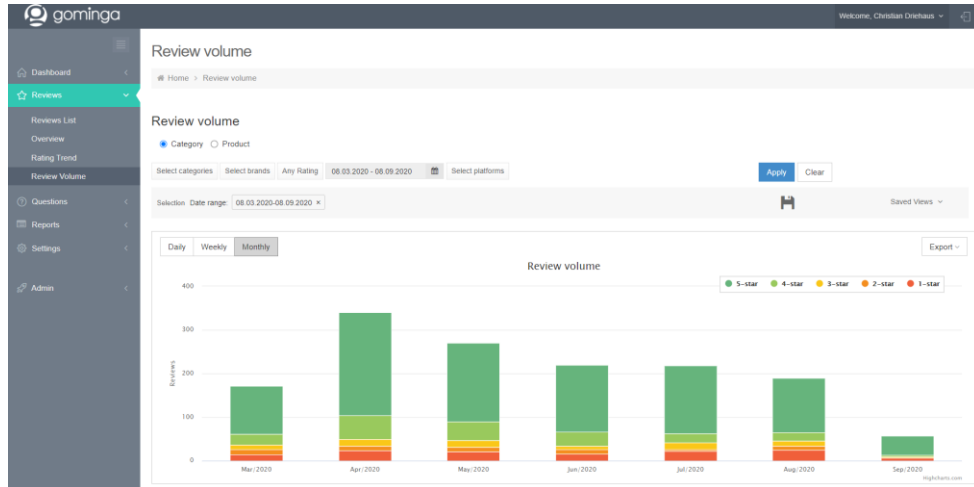


★ Analog: Location, App und Shop Reviews sowie Q&A!





# BIG DATA Analyse von Rezensionen sowie Fragen & Antworten



**gominga** Product Questions

Home > Product Questions

Select categories All products Select brands Select platforms Select tags Apply Clear

Fulltext

Selection Categories: sportswear Saved Views

| Date       | Brand  | Category   | Product                           | Title                                                                                                   | Platform     | Answers |
|------------|--------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
| 13.07.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | M15 1,75 groß und 102 Kg. Welche Größe wird empfohlen?                                                  | amazon.de    | 2       |
| 15.06.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | 73 Jahre 1,66 groß, 63 kg welche Größe brauch ich                                                       | amazon.de    | 2       |
| 02.05.2020 | Nike   | sportswear | 44829932                          | auch für Frauen geeignet?                                                                               | amazon.de    | 2       |
| 15.04.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | Ständ da alle dabei?                                                                                    | amazon.de    | 2       |
| 20.03.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | Zijn dit originele shirts? waarom ontbreekt het logo links onder??                                      | amazon.de    | 2       |
| 19.02.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | 168 groß 90kg welche Größe?                                                                             | amazon.de    | 2       |
| 27.01.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | bin 180 und 92 kg welche Größe könnten sie mir empfehlen                                                | amazon.de    | 2       |
| 25.01.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | 15 Jahre 1,83 groß und ca 83 Kilo schwer welche Größe empföhlt man?                                     | amazon.de    | 2       |
| 22.01.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | Welche Größe soll ich nehmen bei 1,82 und 60kg?                                                         | amazon.de    | 2       |
| 21.01.2020 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Hi, I'm 36" waist and 29" leg what size would fit me                                                    | amazon.co.uk | 2       |
| 20.01.2020 | Nike   | sportswear | 709625                            | Ist das 1 stiel eng also so wie die knie ins gym gehen ein Kompressions 1 stiel?                        | amazon.de    | 2       |
| 16.01.2020 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | 32 waist and leg?                                                                                       | amazon.co.uk | 2       |
| 10.01.2020 | Nike   | sportswear | NIKE Herren Kurzarm Trikot Par... | Welche Größe brauche ich 1,80 cm und 67 kg?                                                             | amazon.de    | 2       |
| 02.01.2020 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Hi, do these keep their shape well or do they end up with baggy knees like others I've had in the past? | amazon.co.uk | 2       |
| 29.12.2019 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Are these a fleece material?                                                                            | amazon.co.uk | 2       |
| 26.12.2019 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | 36 waist 33 leg what size should I buy                                                                  | amazon.co.uk | 2       |
| 23.12.2019 | Adidas | sportswear | S15423                            | I don't know what size to take medium or large in regular I medium but if it be to small I don't know   | amazon.co.uk | 2       |
| 19.12.2019 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Are the pockets zipped?                                                                                 | amazon.co.uk | 2       |



# Detail-Analyse von Fragen & Antworten: liegt bereits eine Lösung aus der Community vor...?

gominga

Product Questions

Home > Product Questions

Select categories: All products x Select brands Select platforms Select tags Apply Clear

Fulltext

Select Categories: sportswear x Saved Views

| Date       | Brand  | Category   | Product                           | Title                                                                                                   | Platform     | Answers |
|------------|--------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
| 13.07.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | M115 1,75 groß und 102 Kg. Welche Größe wird empfohlen?                                                 | amazon.de    | ?       |
| 15.06.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | 73 Jahre 1,66 groß, 63 kg welche Größe brauch ich                                                       | amazon.de    | ?       |
| 02.05.2020 | Nike   | sportswear | 448209532                         | auch für Frauen geeignet?                                                                               | amazon.de    | ?       |
| 15.04.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | Sind da alle dabei?                                                                                     | amazon.de    | ?       |
| 20.03.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | Zijn dit originele shirts? waarom ontbreekt het logo links onder??                                      | amazon.de    | ?       |
| 19.02.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | 168 groß 90kg welche Größe?                                                                             | amazon.de    | ?       |
| 27.01.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | bei 180 und 92 kg welche Größe könnten sie mir empfehlen                                                | amazon.de    | ?       |
| 25.01.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | 15 Jahre 1,83 groß und ca 83 Kilo schwer welche Größe empfiehlt man?                                    | amazon.de    | ?       |
| 22.01.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | Welche Größe soll ich nehmen bei 1,82 und 60kg?                                                         | amazon.de    | ?       |
| 21.01.2020 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Hi, I'm 36" waist and 23" leg what size would fit me                                                    | amazon.co.uk | ?       |
| 20.01.2020 | Nike   | sportswear | 709625                            | Ist das t shirt eng also so wie die leute ins gym gehen ein Kompressions t shirt?                       | amazon.de    | ?       |
| 16.01.2020 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | 32 waist and leg?                                                                                       | amazon.co.uk | ?       |
| 10.01.2020 | Nike   | sportswear | Nike Herren Kurzarm Trikot Par... | Welche Größe brauche ich 1,80 cm und 67 kg?                                                             | amazon.co.uk | ?       |
| 02.01.2020 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Hi, do these keep their shape well or do they end up with baggy knees like others I've had in the past? | amazon.co.uk | ?       |
| 29.12.2019 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Are these a fleece material?                                                                            | amazon.co.uk | ?       |
| 26.12.2019 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | 36 waist 33 leg what size should I buy                                                                  | amazon.co.uk | ?       |
| 23.12.2019 | Adidas | sportswear | 518423                            | I don't know what size to take medium or large or regular or medium but if it be to small I don't know  | amazon.co.uk | ?       |
| 19.12.2019 | Adidas | sportswear | adidas Men's CORE 18 Sweat P...   | Are the pockets zipped?                                                                                 | amazon.co.uk | ?       |

amazon.de

Alle

Hallo, Anmelden Konto und Listen Warenrücksendungen und Bestellungen Entdecken Sie Prime Einkaufswagen

Hallo Lieferadresse wählen Bestseller AmazonBasics Angebote Prime Video Jetzt Podcasts streamen

Anker SoundCore mini Bluetooth Lautsprecher, Kompakter Lautsprecher mit 15 Stunden Spielzeit,...

Ich würde das ding gerne als stimmenverstärker verwenden, d.h. mikrofon ans handy anschließen, per bluetooth übertragen. geht das? eine app dazu?

fragte am 13. September 2020

Diese Frage beantworten

Ihre Antworten helfen Anderen dabei, mehr über dieses Produkt zu erfahren

Alle Fragen zu diesem Produkt anzeigen

Antworten

1-3 von 3 Antworten werden angezeigt

Ich hatte leider schlechte Erfahrung mit diesem Gerät gemacht und es wurde zurückgeschickt. Ja, es hat mehrere Funktionen, was gut sein soll. Aber die Bluetooth-Verbindung war sehr instabil und schwach. Ich rate davon ab.

Patrick · 13. September 2020

Ist dies hilfreich? Ja Nein | Missbrauch melden

Tut mir leid, aber ich habe das noch nicht probiert.

Werner Frank · 13. September 2020

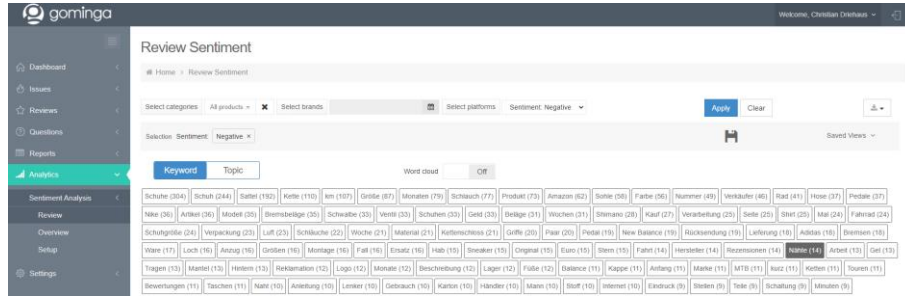
Ist dies hilfreich? Ja Nein | Missbrauch melden

Mit einem IK Multimedia iRig Mic HD2 geht das entweder über den Aux Eingang oder (mit leichter Zeitverzögerung) per Bluetooth. Eine App gibts gratis dazu.

ams-hh · 13. September 2020



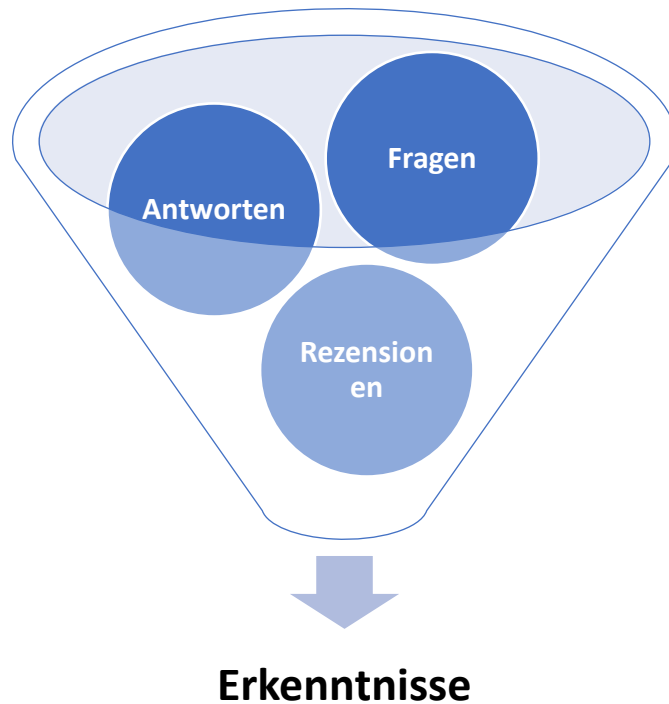
# (Aspekt-basierte) Sentiment Analyse ermöglicht Identifikation von Schwachstellen



„Nähte kaputt“

| Date ▾     | Brand ▾ | Product ▾                                             | Title ▾                                                             | Review text                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Platform ▾ |
|------------|---------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 14.05.2020 | Adidas  | adidas Unisex-Erwachsene Superstar Foundation Low-Top | Adidas Superstars                                                   | Wirklich sehr schöne Schuhe von Design und Ersteindruck der Verarbeitung, doch nach längerem Tragen muss ich nun leider das Gegenteil behaupten. <b>Ich trage diese Schuhe nicht so oft wie andere und trotzdem gehen schon die Nähte kaputt, wirklich schade</b> wenn man bedenkt das meine anderen adidas Schuhe mich schon länger als 3 Jahre begleiten und ich diese wesentlich öfter trage als diese.                                                                                                                    | amazon.de  |
| 19.01.2020 | Adidas  | AQ3091                                                | Gut Beschrieben, schnell geliefert. Verarbeitung könnte besser sein | Beschreibung und Lieferung waren wie beschrieben. Einzige die Qualität lässt etwas zu wünschen übrig. Beim linken Schuh war die Nacht an der Spitze nicht gut, so daß eine Schlaufe rausreht. <b>Beim Vergleich aller Nähte vom linken und rechten Schuh sieht man, dass hier auf Masse produziert wird. Teilweise weichen die Nähte ein bis zwei Millimeter von der Platzierung auseinander</b> Fällt natürlich beim Tragen nicht direkt auf, finde ich aber in Hinblick auf die Marke und den Preis durchaus erwähnenswert. | amazon.de  |
| 19.08.2019 | Nike    | Nike Damen Club Logo Leggings (Hose), Damen           | Enttäuscht, aber bequem.                                            | Ist das ein Original?Leicht durchsichtig. <b>Verschobene Nähte</b> Das Nike Zeichen ist nach dem ersten Waschen schon rissig.Aber bequem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | amazon.de  |
| 15.07.2019 | Nike    | NIKE Damen Sport-BH Victory Compression               | Qualität lässt zu wünschen übrig                                    | <b>Im Februar 2019 bestellt - 4 Monate später Nähte auf der gesamten Rückseite aufgegangen ...</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | amazon.de  |
| 23.06.2019 | Nike    | 815997-423_L                                          | Qualität des Stoffes leider nicht gut.                              | <b>Die Nähte öffnen sich bereits nach der 1. Wasche</b> Die Leggings ist nicht blickdicht.Passform ist ideal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | amazon.de  |
| 16.05.2019 | Adidas  | B27139                                                | Qualität lässt zu wünschen übrig..                                  | <b>Nach 6 Wochen (normaler!) Tragezeit lösen sich die Nähte auf und die Gummikappe geht kaputt</b> Bin mir nicht sicher, ob dies Original Adidas Schuhe sind. Das kenne ich so nicht. Schade!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | amazon.de  |
| 16.01.2019 | Adidas  | adidas Unisex-Erwachsene Superstar Foundation Low-Top | Leider Enttäuschend                                                 | Bekommen haben wir ein anderes Modell als bestellt. Die Verarbeitung des Schuhs entspricht leider nicht den gewohnten von Adidas. <b>So sind Nähte sehr schlecht und sichtbar verklebt und die Einlegesohle war schief und lose zugeschnitten</b> Daher könnte es sein das es sich um kein original Adidas Schuh handelt                                                                                                                                                                                                      | amazon.de  |
| 20.05.2018 | Adidas  | B27136                                                | Nähte lösen sich auf, schlechte Qualität                            | <b>Das Produkt hat eine schlechte Qualität, die Nähte haben sich nach 2 Monaten aufgelöst und die Schuhe sehen jetzt unmöglich aus</b> Nicht empfehlenswert und würde ich nicht nochmal kaufen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | amazon.de  |
| 18.04.2018 | Adidas  | AF5666                                                | Superstar Qualität lässt zu wünschen übrig                          | <b>Leider gehen bei meinen schönen neuen Superstars die Nähte auf und es sieht einfach nur billig aus</b> Bin mit der Qualität der Schuhe sehr unzufrieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | amazon.de  |

# ★ Das direkte Feedback der Nutzer\*innen zum Produkt / Service bietet neue Möglichkeiten für die Produktentwicklung



## Ergebnisse/Potenziale:

- ✓ Umsatz Amazon et al
- ✓ Marketingeffizienz (Rol)
- ✓ Umsatz sonstige Kanäle
- ✓ Neue Produkte / Services
- ✓ Neue Zielgruppen



# Praxisbeispiele: Nahrungsergänzungsmittel / Lebensmittel / functional food



Organic Workout LOWER-CARB-BACKMISCHUNG 3er Pack – Bio, paleo, glutenfrei, Eiweiss-Brot-Alternative, ballaststoffreich, ohne Zuckerzusatz, ohne Getreide, hergestellt in Deutschland

von [Organic Workout](#)



439 Sternebewertungen | 60 beantwortete Fragen

Preis: **23,49 €** (22,37 € / kg) + 3,90 € Versandkosten

Preisangaben inkl. USt. Abhängig von der Lieferadresse kann die USt. an der Kasse variieren. [Weitere Informationen.](#)

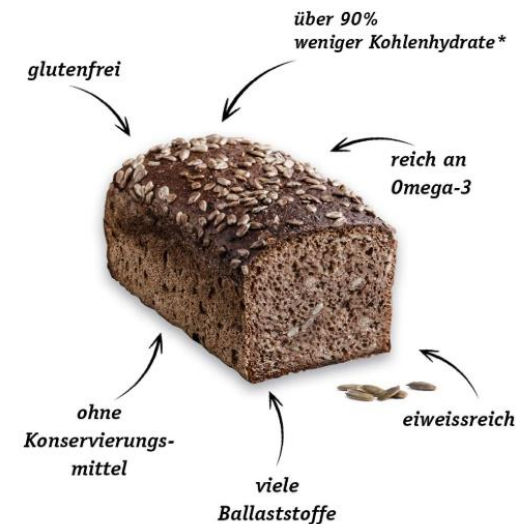
Keine Versandvorteile für Prime-Mitglieder. Angebote mit kostenlosem Prime-Versand stehen Ihnen unter [Alle Angebote](#) zur Verfügung.

2 neu ab 25,90 €

- WOHLBEFINDEN UND GENUSS: VEGAN, gluten-frei, eiweiss- und ballaststoffreich – hefefrei
- BIO UND NATUR: Unsere Superfood Backmischung hergestellt aus erlesenen Leinsamenmehl, Bio-Kokosmehl und Bio-Saaten.
- REDUZierter KOHLENHYDRATGEHALT\*: optimal für die kohlenhydratempfindlichen für Diabetiker geeignet. \*Über 90% weniger Kohlenhydrate im Vergleich laut Bundeslebensmittelschlüssel
- SCHNELL UND EINFACH: In 3 Minuten im Ofen – auch bestens für Lower Carb geeignet
- VIEL GUTES EIWEISS und Ballaststoffe machen eine gute Fitness-Backmischung

[Weitere Produktdetails](#)

[Falsche Produktinformationen melden](#)



\* Im Vergleich zu einem Vollkornbrot: LowerCarb-Brotalternative: 0,6g Kohlenhydrate / 30g Scheibe Vollkornbrot: 11g / 30g Scheibe laut Bundeslebensmittelschlüssel





# Praxisbeispiele: Nahrungsergänzungsmittel / Lebensmittel / functional food

▲  
0  
Stimmen  
▼

**Frage:** Kohlenhydrate 2,2g, auf 100g, ist das korrekt? bei den einzelpackungen steht 7g, hier bei der 3er packung 2,2g. was soll man jetzt glauben?  
**Antwort:** Liebe ISa,  
unsere Lower-Carb-Brotbackmischung enthält immer 2,2g Kohlenhydrate pro 100g. Ob als 3er Pack oder einzeln. Der Inhalt ändert sich nicht. Vielleicht hast du dich in der Zeile geirrt. ... [Weitere Informationen](#)

 organic workout **Verkäufer** · 25. Januar 2019

▲  
0  
Stimmen  
▼

**Frage:** Wenn man das brot mit 2 personen isst (morgens) wie viele tage hält es sich dann? bzw wie viele scheiben bekommt man von einer backmischung?  
**Antwort:** Hallo kann ich so nicht sagen, da ich brötchen daraus mache 6-8 stück :-)

 Mark L. · 19. Februar 2018

[Alle 2 Antworten anzeigen](#)

▲  
0  
Stimmen  
▼

**Frage:** Ist es realistisch, dass das Brot nur 2,1g Kohlenhydrate enthält?  
**Antwort:** Leider habe ich das verschenkt, ich kann nicht mehr nachsehen, aber auf anderen Proteinbread- Tüten sind die Angaben auch mit z.B. Pro 100gr Backmischung bzw. Pro 2 Scheiben...also genau nachlesen!

 Diana K. · 19. Februar 2020

[Alle 2 Antworten anzeigen](#)

▲  
0  
Stimmen  
▼

**Frage:** Ist das brot nach dem backen noch „feucht“ innen? oder ist es zu vergleichen mit brot aus weizen?  
**Antwort:** Es ist sehr lange saftig, es sättigt und schmeckt sehr gut

 Diana K. · 21. Februar 2019

[Alle 5 Antworten anzeigen](#)

▲  
0  
Stimmen  
▼

**Frage:** Wie und wo bewahrt man es am besten auf?  
**Antwort:** Am besten bewahrt man die geschlossene Packung an einem trockenen und nicht zu warmen Ort auf.

 organic workout **Verkäufer** · 6. Oktober 2017

▲  
0  
Stimmen  
▼

**Frage:** Muss Essig unbedingt verwendet oder kann man diesen auch weglassen?  
**Antwort:** Hallo, Der Essig ist nötig, damit das Gebäck aufgeht. Also nicht weglassen, sonst wird es nicht fluffig. Liebe Grüße vom Organic Workout Team

 organic workout **Verkäufer** · 13. Februar 2020

[Alle 5 Antworten anzeigen](#)



# ★ Praxisbeispiele: Sport / Fahrradindustrie

✓ 50.000 Artikel sofort verfügbar ✓ kostenlose Rücksendung ✓ Individuelle Bike-Beratung ✓ 30 Tage Rückgaberecht ✓ Ratenkauf / Dienstrad-Leasing

Stores DE **ROSE**  

Fahrräder Bekleidung Fahrradteile Fahrradzubehör **WOWDEALS** Sale % Services **SELECTED BY** Suchbegriff oder Artikelnummer...

Startseite > Fahrradteile > Reifen und Fahrradschläuche > Reifen > MTB

**TOP BEWERTET**



**SCHWALBE SMART SAM PLUS ADDIX PERFORMANCE REIFEN**  
★★★★★ (259) Best.-Nr.: 226548501  
Farbe: schwarz  
GRÖSSE AUSWÄHLEN

UVP 32,90 €  
**ab 18,95 €**  
Preis inklusive MwSt.  
zzgl. 2,95 € Versand nach Deutschland

 **GRÖSSE AUSWÄHLEN** 

Details Eigenschaften **Bewertungen (259)**

|       |       |
|-------|-------|
| ★★★★★ | (200) |
| ★★★★  | (44)  |
| ★★★   | (10)  |
| ★★    | (3)   |
| ★     | (2)   |

★★★★★ (259) **BEWERTUNG ABGEBEN**

☐ Nur Bewertung zu aktuellen Variante anzeigen

★★★★★ V. M. 13.07.2020

## SMART SAM PLUS ADDIX PERFORMANCE REIFEN

Farbe: schwarz Größe: 700x40C

An sich guter Reifen. Aber auch jetzt noch nach ca. 1000 km immer noch sehr rutschig in Kurven. Da fehlt mir echt der Grip auf Asphalt. Im Gelände auf Feldwegen oder im Wald aber top.

★★★★★ J. S. 06.08.2020

## SMART SAM PLUS ADDIX PERFORMANCE REIFEN

Farbe: schwarz Größe: 700x40C

Auf unebenen Gelände sind die Reifen gut, auf Asphalt gute Rolleigenschaften nur in schnellen Kurven schwimmt das Hinterrad durch die äusseren Stollen ein wenig weg. Da muss man aufpassen!

★★★★★ K. W. 05.06.2020

## SMART SAM PLUS ADDIX PERFORMANCE REIFEN

Farbe: schwarz Größe: 29x2,1

Qualitativ und von Performance OK. Allerdings gibt es Fertigungstoleranzen, so dass die Stollen bei kleineren Rahmen bei jeder Umdrehung an den Hinterbau-Streben streifen (falls man mit etwas höherem Luftdruck fährt). Reifen sollte nur bei Fahrrädern mit ausreichend Freiraum verwendet werden.

# Praxisbeispiele: Sportschuhe

„Qualitativ nicht in Ordnung“  
„schlechte Qualität“ ...

| gominga       |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------------------------|--------|-----------|--|
| Dashboard     | Reviews                                                                                |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Issues        | Home > Reviews                                                                         |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Reviews       | Select categories All products x Select brands Any Rating Select platforms Select tags |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Reviews List  | Fulltext                                                                               |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Overview      | Selection Products: New Balance Herren MI574egn Sneaker x Ratings: 1 Stars x           |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Rating Trend  | Saved Views                                                                            |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Review Volume |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Questions     |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Reports       |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Analytics     |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Settings      |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Admin         |                                                                                        |                 |                                 |                                              |        |           |  |
| Date          | Brand                                                                                  | Category        | Product                         | Title                                        | Rating | Platform  |  |
| 23.06.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Leider nicht mehr wie Früher                 | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 19.06.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Ernsthaft ?!                                 | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 12.06.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Enttäuscht                                   | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 10.06.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Qualitativ nicht in Ordnung                  | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 17.05.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | New balance                                  | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 26.04.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | sitzen gut, aber die qualität ist schlecht   | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 26.04.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Sieht gut aus, aber verschleißt sehr schnell | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 15.03.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Schlechte Qualität                           | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 04.03.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Das soll New Balance sein?!                  | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 03.02.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Sneaker                                      | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 08.01.2020    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Schlechte Qualität                           | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 14.12.2019    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | New Balance Navy Blau                        | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 30.08.2019    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | New Balance vielleicht keine Originale       | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 21.08.2019    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Was für Schmalspur Ganoven ;D                | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 07.08.2019    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Nicht zu empfehlen!!!                        | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 04.08.2019    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | Schuhe hat schlechte Qualität                | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |
| 03.07.2019    | New Balance Athletic                                                                   | sports footwear | New Balance Herren MI574egn ... | schlechte Qualität                           | ★☆☆☆☆  | amazon.de |  |

# ★ Praxisbeispiele: Fahrrad Sattelstütze

Chain Reaction Cycles FOR EVERY RIDE

Search by keyword, product or brand...

SHOP BY CATEGORY BRANDS MTB ROAD CITY TRI BMX RUN CLEARANCE

365 day returns FREE Shipping on orders over \$99 DUTY PAID wheels/frames/bikes 9.1 Trustpilot

**BIKE SALE - 100'S OF 2020 BIKES NOW ON SALE**

Home > Components > Seatposts > Brand-X Ascend Dropper Seatpost (125mm & 150mm)

## Brand-X Ascend Dropper Seatpost (125mm & 150mm)

★★★★★ 4.6 / 5 [Read all 1359 reviews](#) [Write a review](#)

[Back to results](#)

[View Images](#)

Image 1 of 10

Select Colour: Black

Select Diameter:

30.9mm 31.6mm

Select Length:

125mm 150mm

Select Size:

412mm 459mm

Quantity: [View all options as a list](#)

1

ADD TO BASKET

Description Customer Reviews (1359) **Q&A (276)**

**276 QUESTIONS : 358 ANSWERS**

Search all questions and answers for this product SEARCH

Most helpful answers ▾ [All](#)

|                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ? exact length of the dropper post                                                                                       | 3 answers |
| ? Inverting Remote - Right hand side?                                                                                    | 1 answer  |
| ? How long is maximum post length - minimum insert                                                                       | 3 answers |
| ? Hello, can this seatpost be used stationary at any height?                                                             | 6 answers |
| ? Minimum height fitted in a 16" Cube sting wls?                                                                         | 2 answers |
| ? Stack height?                                                                                                          | 1 answer  |
| ? External cable routing                                                                                                 | 5 answers |
| ? Can the remote be flipped to a right hand use? Its hard to tell from the photos if the clamp can come off and be moved | 3 answers |
| ? Can you please advise the stack height for the 150mm model?                                                            | 1 answer  |
| ? 150 mil post sizing                                                                                                    | 1 answer  |

1 2 3 4 5 ... 10 next



# Praxisbeispiele: Consumer Electronics



Bosch BBH32101 Flexxo 2 in 1  
kabelloser Handstaubsauger (mit  
Akku, Zubehör am Gerät, lange...

Hallo, welche Ersatzfilter kann man für diesen Staubsauger verwenden?

fragte am 15. September 2020

Diese Frage beantworten

Ihre Antworten helfen Anderen dabei, mehr über dieses Produkt zu erfahren

[Alle Fragen zu diesem Produkt anzeigen](#)

1-2 von 2 Antworten werden angezeigt

Filter leert man aus und erneuert ihn nicht!



Doris · 15. September 2020

0 von 1 fanden dies hilfreich. Sie auch?   | [Missbrauch melden](#)

Hallo Amazon Kunde,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Unsere Akku-Staubsauger sind mit waschbaren Filtern ausgestattet, die nicht ersetzt werden müssen.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, würden wir uns freuen, wenn Sie sich an unsere Produktberatung wenden.  
Sie haben die Möglichkeit über das Aufrufen des Herstellerprofils weitere Kontaktmöglichkeiten zu erhalten.

Viele Grüße,  
Ihr Bosch Home Team



Robert Bosch Hausgeräte GmbH · 16. September 2020

Ist dies hilfreich?   | [Missbrauch melden](#)

- Brand reagiert und antwortet (super!)
- Information aus Frage kann genutzt werden, um Beschreibung zu verbessern (quick win!)



# Praxisbeispiele: Consumer Electronics

Issue

## -15295 (APP\_REVIEW): Camera keeps resetting recordi...

Assign To ↗

✓ Resolve

More ▾



Type: **APP\_REVIEW** | Brand: | Product: **App Google Play** | Category: **Apps** | Version: **2.13.1\_27040** | Language: **en** | Source: [Google Play Store](#)

Tags account × modes × notification ×

Status: **RESOLVED** | Assigned to: **Jessica Park**

### Camera keeps resetting recordi...

By **C F** on Mar 30, 2020:



Camera keeps resetting recording time to default without my input. I keep changing it back to my preferred recording time but within minutes it resets to default. WHY?

↩ Reply

Comments

History

Postings

Refresh

**Text:** Hi C F - Thank you for sharing your review. Our engineering team would like to gather more information from you about getting logged out constantly, mode changing on its own, and not receiving notifications. Please visit <http://bit.ly/2LNVQKm> so our team can help you further. Our team looks forward to hearing from you. ^JP

17.12.2019 00:29:51

**Status:** PUBLISHED

## Ansatzpunkte:

- ✓ Konkurrenzanalyse (z.B. Direct Brands)
- ✓ Neupositionierung / Zielgruppe
- ✓ Optimierung Amazon SEO
- ✓ Anpassung Vermarktung & Serviceangebote
- ✓ Produktkombinationen / Bundles
- ✓ Neue Produktentwicklung anhand Kundenfeedback

## Ergebnisse:

- Mehr Umsatz (auf Amazon und weiteren Kanälen)
- Neuer Umsatz durch neue Zielgruppe
- Schnellere Produktentwicklung
- Marketing- und Budgeteffizienz
- Kundenzentrierung (Zusammenarbeit im Unternehmen über Abteilungen hinweg)

**Ich wünsche Ihnen viel Spaß und  
Erfolg mit Ihrem Kundenfeedback!**

# IHRE FRAGEN?!



## Ihr Ansprechpartner

Christian Driehaus  
Co-Founder  
c.driehaus@gominga.com  
*Tel +49 89 122234-775*

